

It is our goal to provide quality service to our customers while maintaining a safe environment for our employees and customers. Below is outlined our Written Plan of Enforcement for continuing business open to the public as an Essential Service:

A. **Maintaining a six foot distance from other individuals is imperative.** To achieve this, we are allowing **only two customers in the lobby at one time**, and have posted a notice on the door reminding customers waiting outside to remain a safe distance from each other.

B. In order to help prevent the spread of any infectious diseases, our employees will be wearing gloves during hand-to-hand transactions and we will be cleaning hard surfaces during regular intervals throughout the day.

C. Enforcement Procedures: Employees will assist customers with maintaining distance, signs will be placed in appropriate areas, and cleaning products are available in multiple locations of the building for sanitizing surfaces. Counters, door handles, drop box handles, and other surfaces will be wiped down regularly.

D. Most importantly, **IF YOU ARE NOT FEELING WELL IN ANY WAY, HAVE A COUGH, OR OTHER SIGNS OF ILLNESS, PLEASE DO NOT COME INTO THE OFFICE. LEAVE YOUR PAYMENT IN THE BOX OUTSIDE OR PAY BY PHONE OR ON THE WEBSITE.**

Thank you for help in following these guidelines to keep all of the public safe.

---

Nuestro objetivo es proporcionar un servicio de calidad a nuestros clientes, manteniendo un entorno seguro para nuestros empleados y clientes. A continuación se detalla nuestro Plan de Cumplimiento Escrito para continuar con los negocios abiertos al público como un Servicio Esencial:

A. **Es imprescindible mantener una distancia de seis pies de otras personas.** Para lograr esto, **solo permitimos dos clientes en el lobby al mismo tiempo**, y hemos publicado un aviso en la puerta para recordarles a los clientes que esperan afuera que se mantengan a una distancia segura el uno del otro.

B. Para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades infecciosas, nuestros empleados usarán guantes durante las transacciones de mano a mano y limpiaremos superficies duras durante intervalos regulares durante el día.

C. Procedimientos de cumplimiento: los empleados ayudarán a los clientes a mantener la distancia, se colocarán letreros en las áreas apropiadas y se dispondrá de productos de limpieza en múltiples ubicaciones del edificio para desinfectar las superficies. Los mostradores, las manijas de las puertas, las manijas de los buzones y otras superficies se limpiarán regularmente.

D. Lo que es más importante, **SI NO SE SIENTE BIEN DE ALGUNA MANERA, TIENE UNA TOS O SEÑALES DE ENFERMEDADES, POR FAVOR NO ENTRE EN LA OFICINA. DEJE SU PAGO EN LA CAJA FUERA O PAGUE POR TELÉFONO O EN EL SITIO WEB.**

Gracias por ayudarnos a seguir estas pautas para mantener seguro a todo el público.